



CURSO de FORMAÇÃO em LOGÍSTICA APLOG

Formação Certificada pela
European Logistics Association



Formato Online

www.aplog.pt



Enquadramento

Pela Excelência Logística

A APLOG – Associação Portuguesa de Logística tem como objetivo promover e contribuir para o estudo e desenvolvimento da Logística em Portugal, e o seu impacto na competitividade das empresas e do país.

De acordo com os seus estatutos, para prossecução do seu objetivo são, entre outras, atribuições da APLOG:

- Colaborar com os organismos e instituições académicas bem como administração pública, no sentido do desenvolvimento da Logística e da competitividade nacional.
- Criar e divulgar programas formativos a nível nacional e internacional, em benefício da formação dos profissionais e do desenvolvimento da atividade logística.
- Desenvolver autonomamente ou em parcerias, a formação avançada em todas as matérias respeitantes à “*supply chain*” ou Cadeia Global de Abastecimento.
- Promover a certificação de operações logísticas autonomamente ou no âmbito de programas desenvolvidos e aprovados em colaboração com associações internacionais de competência reconhecida, como por exemplo, a ELA – *European Logistics Association* ou outras equivalentes.

Objetivos

Com a Formação em Logística da APLOG, irá dominar as principais tendências, estratégias e ferramentas da Logística.

Vantagens:

- Adaptado a dois níveis: Júnior e Sénior
- Online e com possibilidade de realização só para a sua empresa (em formato exclusivo online ou misto)
- Acesso a informação complementar (física e digital)
- Ajustável às necessidades de cada formando
- Acesso a diploma de participação na formação ou ao Certificado Europeu de Logística

Objetivos do programa formativo:

- Desenvolvimento do conhecimento nas várias vertentes da gestão da cadeia de abastecimento
- Promoção da aplicação de soluções, tendo em vista a melhoria do desempenho e o aumento da produtividade do participante na sua atividade.

O que o Certificado Europeu em Logística garante:

- Um standard comum, com terminologia e definições globais
- Reconhecimento internacional
- Regular revisão e atualização dos conteúdos
- A qualidade do programa formativo da APLOG, através da avaliação contínua da formação e dos formadores, realizada pela ELA.

Destinatários

Este programa formativo é oferecido pela APLOG para dois grandes grupos, **Júnior** e **Sénior**, de acordo com os critérios da certificação europeia, dependendo do tipo de profissionais a que se destina.

JÚNIOR

- Supervisores na área operacional.
- Gestores Operacionais ao nível da coordenação e execução

SÉNIOR

- Gestores e consultores que planeiam, coordenam e controlam as diferentes partes da rede logística.

NÍVEL JÚNIOR

Módulos	Conteúdo	Horas Síncronas	Horas Assíncronas
Princípios de Negócio	Princípios de Negócio - Bases e Terminologia de Gestão Financeira e Marketing e o seu Relacionamento com a Cadeia de Abastecimento.	14	6
Competências Nucleares de Gestão	Competências Nucleares de Gestão - Modos de Liderança, Gestão de Equipas e Gestão de Carreiras, Modelos de Organização e Métodos de Tomada de Decisão.	14	6
Desenho da Cadeia de Abastecimento	Gestão do Processo - Compreender uma Cadeia de Abastecimento, quais os Desafios Associados e como os gerir; Gestão de Mudança e Ferramentas de Gestão de Projeto.	14	6
Planeamento da Cadeia de Abastecimento	Modelos de Gestão de Stocks e Ferramentas de Planeamento de Produção, tendo em conta a procura, as Necessidades de Produção e os Requisitos de Distribuição.	14	6
Operação da Cadeia de Abastecimento e Logística: Armazéns	Principais Desafios, Processos, Equipamentos e Estratégias para uma Eficaz e Segura Gestão de Armazéns.	14	6
Operação da Cadeia de Abastecimento e Logística: Transportes	Processos de Expedição, Gestão de Rotas, Custeio da Operação, Legislação e Negociação de Serviços e Transportes.	14	6
Operação da Cadeia de Abastecimento e Logística: Compras e Aprovisionamentos	Ciclo de Aprovisionamento, Diferentes Abordagens ao Processo de Compra e Processo de Avaliação de Fornecedores	14	6
Operação da Cadeia de Abastecimento e Logística: Serviço ao Cliente	Processos de Gestão do Serviço ao Cliente, Métricas Utilizadas e Abordagem aos Diferentes Canais de Comunicação com os clientes	14	6

 MÓD. OBRIGATÓRIOS

 MÓD. OPCIONAIS

Os Módulos Obrigatórios e Opcionais são uma característica a considerar para a obtenção da Certificação Europeia em Logística

Horário: Pós-laboral (2ª e 3ª: das 18h30 às 21h00 e 5ª: das 18h30 às 20h30)

Nota: Manuais disponibilizados aos formandos em português e no formato pdf

NÍVEL SÉNIOR

Módulos	Conteúdo	Horas Síncronas	Horas Assíncronas
Business Principles – Senior Level	Business Principles - Most common Financial Terms, Performance Scorecard, Budget Execution Control, Business Plan and Pricing Strategies	15	8
Core Management Skills – Senior Level	Core Management Skills - Communication Skills, Leadership, Strategic Thinking, Principles of Management by Objectives (MBO) and Performance Evaluation	15	8
Logistics & Supply Chain Design – Process Management - Senior Level	Process Management – Process Mapping, Lean & Agile Supply Chain, Problem Solving Techniques; Supply Chain Key Performance Indicators (KPIs)	15	8
Logistics & Supply Chain Design – Change and Project Management- Senior Level	Change and Project Management	15	8
Logistics & Supply Chain Planning – Senior Level	Demand and Forecast Processes, Production Planning Methods and Distribution Requirement Planning; Information Technology Systems such as Advanced Planning Systems (APS)	15	8
Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level : Warehousing	Warehouse Management - Processes, Equipment, Technology, Costing System, Health and Safety, Risk Management Assessments; Key Performance Indicators (KPIs); Information Technology Systems such as a Warehouse; Management System (WMS)	15	8
Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level: Transportation	Transport mode and Carriers’ Selection, Transport Supplier Agreements, Scheduling Transport Optimization and Distribution; Network Design; Key Performance Indicators (KPIs); Information Technology (IT) Systems such as a Transport Management Systems (TMS)	15	8
Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level : Sourcing	Sourcing Plans, Supplier Agreements, Collaborative Supplier Relationships Management, Negotiation Strategies and Operational Purchasing Processes	15	8
Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level: Customer Service	Customer Service Policy and Organization; Key Performance Indicators (KPIs); Information Technology Systems (ITS) such as Customer Relationship Management (CRM)	15	8

 MÓD. OBRIGATÓRIOS

 MÓD. OPCIONAIS

Os Módulos Obrigatórios e Opcionais são uma característica a considerar para a obtenção da Certificação Europeia em Logística.

Horário: Pós-laboral (2ª ; 3ª e 5ª: das 18h30 às 21h00)

Nota: As sessões de formação serão ministradas em português. Os manuais são em inglês, sendo disponibilizado um link de acesso a conteúdos em pdf, vídeos e imagens.

Formadores

CARLOS ALBERTO PEREIRA DOS SANTOS (Professor Adjunto na ENIDH e Administrador da Wine Ventures, S.A.)



Licenciado em Economia pelo Instituto Superior de Economia e Gestão – Universidade Técnica de Lisboa, alcançou o grau executivo de topo através do Programa Avançado de Management do ISEF em 2008 e tem o Título de Especialista na área da Gestão e Administração – Gestão Logística que foi atribuído pela Escola Superior Náutica Infante D. Henrique (ENIDH) em 2017.

Foi Diretor de Planeamento e Logística da Unicer, e, posteriormente assumiu o cargo de Administrador da Unicer Distribuição. Complementarmente foi o Responsável pelas Operações da Unicer na EXPO'98 e no EURO 2004, e, fez parte da Equipa Dirigente no Processo de Aquisição da VMPS (Vidago, Melgaço e Pedras Salgadas).

Atualmente é Professor Adjunto na ENIDH – para as áreas da Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento e Administrador da Wine Ventures, S.A.

ANA LEANDRO (Head of Logistics & Supply Chain no Auchan Retail)



Formada em Gestão, com Pós Graduação em Leading in Digital Era (Nova SBE).

Experiência consolidada no Retalho Alimentar, com carreira desenvolvida na Sonae MC, nas áreas de Gestão Categoria, Logística e Supply Chain. Atualmente é Board Member na Auchan Retail Portugal, responsável pela área Logística e Supply Chain.

Líder reconhecida com sólidas competências técnicas e visão estratégica que permitiu desenvolver inúmeros projetos de eficiência na cadeia de abastecimento. Profissional com uma visão moderna da logística e da relação com fornecedores, promovendo ao longo dos anos um ambiente de colaboração e de confiança sempre na busca de soluções construtivas de longo prazo.

FÁTIMA RODRIGUES (Docente convidada na Licenciatura de Gestão da Distribuição e Logística, ESCE | Instituto Politécnico de Setúbal)



Licenciada em Gestão pelo ISEG, Universidade Técnica de Lisboa e Pós-Graduada em Marketing e Negócios Internacionais, pelo ISCTE/INDEG. Em 2021 obteve o Título de Especialista na área de Gestão e Administração – Gestão Logística.

Tem exercido a sua atividade profissional ao longo de 29 anos em diversas empresas, das mais variadas áreas, desde FMCG a Farmacêutica, tendo sido responsável por equipas de vendas, equipas de marketing, lançamento de novos produtos, logística internacional e nos últimos 15 anos como Responsável de Global Sourcing e Compras em multinacionais americanas.

Atualmente é Professora Adjunta convidada na Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal na Licenciatura de Gestão da Distribuição e da Logística.

NUNO FRANÇA (Diretor de Logística da Revigrés)



Licenciado em Engenharia Mecânica (FEUP) e eMBA (PBS), e diversas especializações em logística e gestão industrial.

Ao longo dos 20 anos de carreira, desenvolveu competências em empresas de referência, em gestão de equipas, gestão de operações, projetos e sistemas.

MANUEL JOSÉ GOMES (Diretor de Supply Chain e Logística)



A carreira profissional tem sido focada na área da Logística, especialmente no desenho, implementação e direção dos mais variados projetos para o desenvolvimento de rede logística de Cadeia de Lojas Alimentar em Portugal, com lojas localizadas preferencialmente em zonas urbanas e com cobertura nacional.

Com um profundo conhecimento das operações dum Centro de Distribuição, em particular planos de layout de armazéns, processos de reaprovisionamento, gestão da frota de transportes e sistemas de informação, ao longo dos últimos anos, teve a oportunidade de gerir e liderar os mais variados projetos para a melhoria da rede logística da cadeia. Como membro do Conselho Executivo do grupo, adquiriu também uma série de competências que lhe permitiram desenvolver um conhecimento profundo das operações e do negócio do retalho alimentar.

VIRGÍLIO VAZ (Diretor do Centro de Distribuição - Responsável pelas operações do Continente Online – Lisboa)



Licenciado em Engenharia Química pelo Instituto Superior Técnico e Pós-Graduado em Engenharia da Qualidade pelo ISQ-UNL.

Iniciou a sua atividade na Quimigal Adubos em 1986, na área da produção e mais tarde na logística e gestão da produção. Em 1994 assume a gestão de operações no primeiro entreposto

compósito na Sonae.

Ao longo do seu percurso na empresa assumiu a direção de lojas Continente por um período de sete anos. Regressou à logística, sendo atualmente o diretor do Centro de Distribuição - Continente Online, em Lisboa.

Paralelamente é formador na área da distribuição, logística e cadeia de abastecimento, bem como nas metodologias Lean/Kaizen.

É professor convidado na licenciatura de Gestão da Distribuição e Logística e no Mestrado de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento na ESCE / Instituto Politécnico de Setúbal.

Certificação

A **ELA (European Logistics Association)** disponibiliza um programa de certificação de competências individuais, nas diferentes áreas da **Supply Chain**, baseado em **Standards Europeus**.

Os Standards de competências da **ELA** refletem as expectativas e as necessidades das empresas e dos profissionais de logística. Foram desenvolvidos por especialistas, com a participação e o apoio de profissionais de empresas de referência.

O programa formativo da APLOG apresentado, prepara os candidatos para a obtenção do Certificado Europeu em Logística - **ELA Certification**.

Este certificado, amplamente reconhecido, segue a EQF - **European Qualifications Framework** e é emitido após a avaliação do conhecimento dos candidatos, através de exames disponibilizados pela ELA – European Logistics Association.

A ELA atribui três certificados:

- **EJLog - European Junior Logistician for Supervisory/Operational Management level:** Para supervisores na área operacional ou gestores operacionais ao nível da coordenação e execução
- **ESLog - European Senior Logistician for Senior anagement level:** Gestores e consultores que planeiam, coordenam e controlam as diferentespartes da rede logística.
- **EMLog - European Master Logistician for Strategic Management level:** Para gestores, consultores ou diretores seniores que tenham uma experiência considerável em Gestão Logística.

Para a obtenção do certificado, o candidato deverá submeter-se a uma avaliação nos seguintes moldes:

Nível do Certificado	Módulos Obrigatórios	Módulos Opcionais
<p>JÚNIOR</p> <p>Para a obtenção do certificado, o candidato deverá ter aprovação em exame dos <u>três Módulos Obrigatórios</u> e em dois dos <u>Módulos Opcionais</u>, assim como uma entrevista sobre o tema “Competências Nucleares de Gestão”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Princípios de Negócio • Competências Nucleares de Gestão • Desenho da Cadeia de Abastecimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamento da Cadeia de Abastecimento • Operação na Cadeia de Abastecimento e Logística – Armazéns • Operação na Cadeia de Abastecimento e Logística – Transportes • Operação na Cadeia de Abastecimento e Logística - Compras e Aprovisionamentos • Operação na Cadeia de Abastecimento e Logística - Serviço ao Cliente
<p>SÉNIOR</p> <p>Para a obtenção do certificado, o candidato deverá ter aprovação em exame dos <u>cinco Módulos Obrigatórios</u> e em dois dos <u>Módulos Opcionais</u>, assim como uma entrevista sobre o tema “Core Management Skills” – Senior Level</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Business Principles – Senior Level • Core Management Skills – Senior Level • Logistics & Supply Chain Design – Process Management - Senior Level • Logistics & Supply Chain Design – Change and Project Management- Senior Level • Logistics & Supply Chain Planning – Senior Level 	<ul style="list-style-type: none"> • Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level - Warehousing • Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level - Transportation • Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level – Sourcing • Logistics & Supply Chain Execution – Senior Level - Customer Service
<p>MASTER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Requer uma primeira análise do Curriculum Vitae • Apresentação de um projeto desenvolvido na área da Supply Chain • Entrevista 	

Particularidades dos exames:

Exames por Módulo	Duração Total
<ul style="list-style-type: none">• 20 Questões de Escolha Múltipla• 4 Questões de Desenvolvimento	90min
Entrevista ou Case Study por Nível	Duração Total
<ul style="list-style-type: none">• O tema e tópicos são escolhidos pelo Centro de Certificação Nacional (APLOG)• Inclui o Módulo Core Management Skills para o Nível Sénior e o Módulo Competências Nucleares de Gestão para o Nível Júnior. No entanto, poderão surgir situações que levam à necessidade de realizar entrevistas para validação dos conhecimentos dos candidatos;	60min
Critérios de Aprovação	
Exames : <ul style="list-style-type: none">• Mínimo de 50% nas Questões de Escolha Múltipla e Mínimo de 50% nas Questões de Desenvolvimento e <ul style="list-style-type: none">• Mínimo de 60% no Total do Exame	
Entrevista Ocasional ou Case Study: <ul style="list-style-type: none">• Aprovado ou Não Aprovado	

Condições para a Formação		NÍVEL JÚNIOR		NÍVEL SÉNIOR	
		Preço por Módulo	Horas de Formação por Módulo	Preço por Módulo	Horas de Formação por Módulo
Associados	Formação ONLINE	340€	14h Síncronas	430 €	15h Síncronas
			6h Assíncronas		8h Assíncronas
Não Associados	Formação ONLINE	450 €	14h Síncronas	580 €	15h Síncronas
			6h Assíncronas		8h Assíncronas
Notas:		Valor Inclui: Manuais em formato PDF, em Português.	Valor Inclui: Password de acesso a conteúdos digitais, incluindo manuais, vídeos e imagens, em Inglês.		

EXAMES	NÍVEL JÚNIOR	NÍVEL SÉNIOR
Preço por exame com inscrição na formação online	125 €	150 €
Preço por exame sem inscrição na formação online	325 €	525 €

Todos os valores são acrescidos de IVA à taxa

Para o preçário da formação intraempresas contacte os serviços da APLOG.

No caso de cancelamento, os valores adiantados só serão devolvidos se o cancelamento for efetuado com a antecedência mínima de duas semanas antes do início da formação.

Por motivos de força maior, a APLOG reserva-se ao direito de adiar ou cancelar a formação, dando conhecimento atempado aos formandos já inscritos. Nesta situação, haverá, reembolso dos valores adiantados.



CURSO de FORMAÇÃO em LOGÍSTICA APLOG

APLOG – Associação Portuguesa de Logística

Morada: Alameda António Sérgio, nº22-3ªA
Miraflores 1495-132 ALGÉS

Telefone: +351 21 413 57 40

E-mail: formacao@aplog.pt

Web: www.aplog.pt

Para mais informações contactar Ana Pinto - 932 032 249

www.aplog.pt

